

УТВЕРЖДЕНО
приказом ГБУК г. Москвы
«Театр Олега Табакова»
от 20 сентября 2024 г. № 163



ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила использования подарочных сертификатов (далее – Правила) устанавливают порядок приобретения и использования подарочных сертификатов Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы «Театр Олега Табакова» (далее – Театр), и разработаны в соответствии с:

1) Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации;

2) Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (ред. от 04.08.2023);

3) Положением «О Министерстве культуры Российской Федерации», утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 20.07.2011 № 590 (в ред. от 26.01.2023);

4) Законом Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (ред. от 10.07.2023);

5) Приказом Департамента экономической политики и развития г. Москвы и Департамента финансов г. Москвы от 05.09.2011 № 123-ПР/264 «Об утверждении Методических рекомендаций по установлению порядка определения платы за оказание государственными бюджетными учреждениями города Москвы гражданам и юридическим лицам за плату государственных услуг (выполнение работ), относящихся к их основным видам деятельности»;

6) иными законодательными и нормативными актами Российской Федерации и города Москвы, регулирующими правоотношения в сфере распространения театральных билетов и правила посещения театральных мероприятий.

1.2. Определения и термины, используемые в настоящих Правилах:

Подарочный сертификат – документ, подтверждающий внесение физическим лицом денежных средств в виде аванса в счет оплаты услуг, оказываемых Театром (далее – услуги), и дающий такому физическому лицу право получить услугу посредством обмена подарочного сертификата на услугу.

Покупатель подарочного сертификата – физическое лицо, оплатившее подарочный сертификат в счет оплаты услуг, оказываемых Театром.

Держатель подарочного сертификата – физическое лицо, владеющее подарочным сертификатом и предъявившее его к реализации (исполнению).

Реализация подарочного сертификата – обмен подарочного сертификата на услуги, оказываемые Театром (приобретение билета на мероприятия Театра).

1.3. Подарочный сертификат дает право держателю подарочного сертификата на получение услуг на сумму, равную номинальной стоимости подарочного сертификата, посредством обмена подарочного сертификата на услугу.

1.4. На приобретение подарочного сертификата не распространяются льготы, скидки и акции, а также рекламные и промо материалы (флаер, купон, буклет и т.д.), предусмотренные для реализации билетов.

1.5. Условия реализации подарочных сертификатов и их обмена на услугу (услуги) устанавливается Театром самостоятельно.

1.6. Подарочный сертификат не является именованным. Покупатель подарочного сертификата вправе подарить, либо иным образом передать подарочный сертификат третьему лицу. Театр не несет ответственности за то, кому и на каких условиях передается подарочный сертификат покупателем или держателем подарочного сертификата. Театр не несет ответственности за несанкционированное использование подарочного сертификата, поскольку он является предъявительским и не требует удостоверения личности.

1.7. Настоящее положение размещается на сайте Театра <https://tabakov.ru>. Театр вправе в одностороннем порядке и в любое время вносить изменения в настоящие Правила.

2. Порядок приобретения подарочного сертификата

2.1. Подарочный сертификат приобретается на платной основе за безналичный расчет на сайте Театра <https://tabakov.ru> и используется для приобретения услуг, оказываемых Театром на момент предъявления подарочного сертификата держателем подарочного сертификата.

2.2. Подарочный сертификат является электронным и содержит персональный код (промокод), используемый для реализации подарочного сертификата.

2.3. Покупатель подарочного сертификата оплачивает сумму денежных средств, равную номинальной стоимости подарочного сертификата.

2.4. Единица номинальной стоимости подарочного сертификата приравнивается к 1 (Одному) рублю Российской Федерации.

2.5. Номинальная стоимость подарочного сертификата подтверждает право держателя подарочного сертификата на получение услуги Театра на сумму, соответствующей указанной на подарочном сертификате.

2.6. Номинальная стоимость подарочных сертификатов устанавливается Театром самостоятельно.

2.7. Подарочный сертификат активируется в день его продажи покупателю подарочного сертификата. Подарочный сертификат может быть

реализован в течение текущего театрального сезона, начиная с даты его приобретения покупателем подарочного сертификата.

3. Реализация подарочного сертификата

3.1. Сертификат реализуется держателем подарочного сертификата.

3.2. Держатель подарочного сертификата вправе реализовать подарочный сертификат на сайте Театра <https://tabakov.ru> и в кассах Театра на текущие мероприятия Театра, в соответствии с утвержденным репертуарным планом.

3.3. Подарочный сертификат не действует на приобретение билетов на целевые мероприятия Театра, специальные показы, а также на мероприятия, проводимые третьими лицами.

3.4. При оплате услуг подарочным сертификатом скидки и льготы, действующие в Театре, не применяются.

3.5. Весь номинал подарочного сертификата используется при получении услуги (приобретении билетов) одновременно и полностью.

3.6. Воспользоваться персональным промокодом, нанесённым на подарочный сертификат, можно только один раз. Оплатить подарочным сертификатом можно один или несколько билетов только на один спектакль Театра.

3.7. Для реализации подарочного сертификата на сайте Театра <https://tabakov.ru> необходимо выбрать на сайте Театра подходящие дату, спектакль и места. Для оформления билета в поле «промокод» на виджете введите персональный код, указанный в подарочном сертификате.

3.8. Для реализации подарочного сертификата в кассе Театра перед получением билета на услугу необходимо сообщить билетному кассиру персональный промокод, указанный на подарочном сертификате.

3.9. Стоимость услуги определяется в соответствии с ценами, действующими в Театре на момент реализации подарочного сертификата.

3.10. В случае если суммарная стоимость приобретаемых билетов превышает номинальную стоимость, указанную на подарочном сертификате, разница между суммой стоимости приобретаемых билетов и номиналом подарочного сертификата оплачивается держателем подарочного сертификата денежными средствами путём безналичного расчёта на сайте Театра <https://tabakov.ru> или наличным/безналичным расчётом в кассе Театра.

3.11. В случае если суммарная стоимость выбранных билетов меньше номинальной стоимости подарочного сертификата, образовавшаяся разница держателю подарочного сертификата не выплачивается.

3.12. В случае отмены, замены, переноса мероприятия по инициативе Театра билеты, оплаченные путем реализации подарочного сертификата, подлежат обмену/возврату путем повторной реализации подарочного сертификата способами, указанными в настоящих Правилах (персональный промокод, указанный на подарочном сертификате, будет действовать повторно).

- 3.13. Билеты, приобретённые с использованием подарочного сертификата, не подлежат возврату или обмену по инициативе держателя подарочного сертификата в соответствии с установленными Театром правилами и условиями проведения стимулирующих акций с использованием промокодов.